

# Hegyeshalom Nagyközségi Önkormányzat



## SZAKMAI PROGRAM

tanyagondnoki szolgáltatás

A szolgáltatás megnevezése: Tanyagondnoki Szolgáltatás  
Fenntartó: Hegyeshalom Nagyközségi Önkormányzat  
Képviseli: Szóke László polgármester  
Székhelye: 9222 Hegyeshalom, Fő u. 134.  
Elérhetősége: [www.hegyeshalom.hu](http://www.hegyeshalom.hu)  
E-mail: [polgarmester@hegyeshalom.hu](mailto:polgarmester@hegyeshalom.hu)

Hegyeshalom Nagyközségi Önkormányzat Képviselő-testülete – a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Sztv.) 60. § (1) – (6) bekezdései, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet (SZCSM rendelet) 39. § (1) – (9) bekezdései alapján – a település tanyagondnoki szolgáltatásának szakmai programját az alábbiak szerint határozza meg:

A szakmai program a Hegyeshalom Nagyközségi Önkormányzat közigazgatási területén működő tanyagondnoki szolgáltatásra terjed ki.

## **I. rész**

### **A tanyagondnoki szolgáltatás célja, feladata**

A tanyagondnoki szolgáltatás célja a hátrányos helyzetű, szolgáltatáshiányos kistelepülések esélyegyenlőségének növelése, az ott élők életfeltételeinek javítása, a közszolgáltatásokhoz való hozzájutás, a faluban élő emberek életminőségének javítása. Ezen fő célok tekintetében Hegyeshalom Nagyközségi Önkormányzat a tanyagondnoki szolgálat létrehozásával, működtetésével és fenntartásával a következőket kívánja elérni:

- a település demográfiai, társadalmi hanyatlásának megelőzése
- a település népességmegtartó erejének növelése
- a településrész és a lakosság elszigeteltségének mérséklése
- a lakosság életfeltételének javítása, a településrészen a jobb életminőség elérése
- a közszolgáltatásokhoz való hozzájutás elősegítése, gyermekek óvodába, iskolába szállítása, idősök háziorvoshoz szállítása, a szociális ellátásban az étkeztetés biztosítása
- az önkormányzat által nyújtandó szociális alapellátások kiépítésének és működtetésének elősegítése;
- az esélyegyenlőség feltételeinek megteremtése, javítása.

### **Ellátandó tevékenységek, szolgáltatások típusai:**

**1.** A tanyagondnoki szolgáltatás számára meghatározott közvetlen, személyes szolgáltatások közül alapfeladatnak minősül:

- a.) a közreműködés
  - aa.) az étkeztetésben,
  - ab.) a házi segítségnyújtásban,
  - ac.) idősök klubjába történő szállításban,
  - ad.) a közösségi és szociális információk szolgáltatásában,
- b.) az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása, így
  - ba.) a háziorvosi rendelésre szállítás,
  - bb.) az egyéb egészségügyi intézménybe szállítás,

bc.) a gyógyszerkiváltás és a gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítása,

c.) az óvodáskorú, iskoláskorú gyermekek szállítása, így

ca.) az óvodába, iskolába szállítás,

cb.) az egyéb gyermekszállítás.

**2.** A tanyagondnoki szolgálat keretében ellátandó kiegészítő feladatnak minősülnek a lakossági szolgáltatások, így

a.) a közösségi, művelődési, sport- és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése,

b.) az egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása,

c.) beszerzési, javítási feladatok biztosításában,

d.) egyéb személyszállítási feladatokban való közreműködés,

e.) segíti az önkormányzati munkát a levelek, szórólapok kézbesítésével, a hirdetmények közlésével.

### **A szolgáltatás igénybevételére jogosultak köre**

A településen életvitelszerűen tartózkodó lakosság, amely szociális körülményei, ezen belül kora, egészségi állapota és egyéb aktuális élethelyzete alapján alkalmilag vagy tartósan jogosulttá válik a tanyagondnoki szolgáltatás igénybevételére. A tanyagondnoki szolgáltatás valamennyi eleme térítésmentes.

### **Együttműködés szinterei**

- háziorvosi alapellátás
- fogorvosi alapellátás
- védőnői ellátás
- szakorvosi ellátás
- oktatási-nevelési intézmény
- szociális ellátás
- kulturális intézmény
- sport intézmény

Az együttműködésük révén kölcsönösen tájékoztatják egymást a tanyagondnoki szolgálat szolgáltatásába bevonandó, illetve a már szolgáltatásban részesült személyekről.

## **II. rész**

### **Az ellátandó célcsoport jellemzői**

Hegyeshalom Nagyközség Győr-Moson-Sopron vármegye észak-nyugati csücskében az osztrák-magyar határnál fekvő magyarok, németek és szlovákok lakta település.

Hegyeshalom távolsága Mosonmagyaróvártól 11 km, az osztrák országhatártól 2 km.

Elsősorban földrajzi helyzete határozta meg. A nagyközség a több ezer éves „királyi út” mentén egyaránt fontos volt az Imperium Romanum, majd a népvándorlaskor népei és az ezeréves Magyarország számára. II. Endre 1217-ből származó adománylevele már Hegelshalmként említi, amely név egy csúcsos tetejű dombra utal. A halmon fel-épült római katolikus templomot annak idején Szűz Mária (Sancta Maria) tiszteletére szentelték. Hegyeshalom német neve ennek német nyelvű változatából származtatható, a nyelvjárás szem előtt tartásával egészen szabályszerűen fejlődött sammarin–sommarin–sommairin–somerein szóvá (Sommerein an der Strass). Hegyeshalom nagyközség több mint 200 éves címerében a strucc a

gyorsaság és az éberség királyi tulajdonságát jelképezi, az ezüstpatkó pedig a jómódnak, jó szerencsének a szimbóluma.

A később magyarrá vált falut a törökök elpusztították és a szászországból elűzött németek találtak itt menedéket.

Évszázadokig vegyes, majd főként német nemzetiségű falu.

A nagyközség máig kétvallású. A műemlék római katolikus templom és az evangélikus gyülekezet 1850-ben felszentelt temploma ennek kifejezője.

A falu lakói még 1930-ban is zömmel németnek vallották magukat. Jelenleg a község lakóinak mintegy %-a vallja magát német származásúnak. A világháború idején sok áldozata volt a falunak, a háborús elesettek emlékét ma is a római katolikus templom falán elhelyezett márványtábla őrzi.

A 20–30-as évek jelentős fejlődése után a II. világháború és az 1946-os német származású lakosság szervezett kitelepítése súlyos veszteséget eredményezett.

Az egykori útifaluból a XXI. századra sokutcsás polgári település alakult ki, jelentős infrastruktúrával.

A helyi korlátozott munkavállalási lehetőségek hiánya miatt az aktív korú lakosság nagy része ingázik. Legtöbbjük Mosonmagyaróváron, Győrben vagy Ausztriában dolgozik.

2013. január elsejétől a Mosonmagyaróvári Járáshoz tartozik.

**Járás székhelye:** Mosonmagyaróvár

2026. adatok szerint Hegyeshalom Nagyközség összlakosságának száma: 3994 fő.

Hegyeshalom nagyközségben az 50 év feletti lakosság száma 1631 fő.

**Jelene:** A nagyközség külső területei észak felé a Hegyeshalomi útról megközelíthető **Márialiget** és a dél felé fekvő **Csemeztanya**. A szolgáltatások alapvetően hiányoznak a külterületi részekén.

### **Márialiget településrész bemutatása**

Hegyeshalomtól 5 kilométer távolságra található Márialiget településrész, amely közigazgatásilag Hegyeshalom községhez tartozik. Az ott élő lakosság száma 89 fő, a lakások száma 22 db.

A településrészen nincs orvosi rendelés, bolt, patika. Az orvosi ellátás Hegyeshalomban és Bezenyén biztosítható a márialigeti lakosság számára is. A gyermekek iskolai, óvodai szállítását, az idősek orvosi ellátását, az idősek számára a gyógyszer beszerzését, a szociális ellátásban az étkeztetés biztosítását a tanyagondnoki szolgálat működésével tudjuk biztosítani.

A márialigeti lakosság helyben oktatási-nevelési intézményi ellátást, kereskedelmi szolgáltatást nem tud igénybe venni. A településrészen nincs postai szolgáltatás sem, valamint alapvető élelmiszereket árusító üzlet.

### **Csemeztanya településrész bemutatása**

Csemeztanya külterület, amely része Hegyeshalom nagyközség területének, amelynek központjától számítva nagyjából 5 kilométer távolságra található. Jellemzően tekintve mezőgazdasági jellegű (készenléti, szolgálati) lakótelep, illetve lakóhely, mezőgazdasági jellegű tanyák. Lakónépessége hozzávetőleg 78 fő.

A településrészen nincs orvosi rendelés, bolt, patika. Az orvosi ellátás Hegyeshalomban és biztosítható a csemezi lakosság számára is. A gyermekek iskolai, óvodai szállítását, az idősek

orvosi ellátását, az idősek számára a gyógyszer beszerzését, a szociális ellátásban az étkeztetés biztosítását a tanyagondnoki szolgálat működésével tudjuk biztosítani. A lakosság helyben oktatási-nevelési intézményi ellátást, kereskedelmi szolgáltatást nem tud igénybe venni. A településrészen nincs postai szolgáltatás sem, valamint alapvető élelmiszereket árusító üzlet.

### III. rész

#### **A tanyagondnoki szolgálat közvetlen, személyes szolgáltatások körébe tartozó alapfeladatai, nyújtott szolgáltatáselemek**

**Szállítás:** javak, vagy szolgáltatások eljuttatása az igénybe vevőhöz, vagy az igénybe vevő eljuttatása a közszolgáltatásokhoz, szolgáltatások, munkavégzés, közösségi programok, családi kapcsolatok helyszínére, ha szükségleteiből adódóan mindezek más módon nem oldhatók meg.

##### **1. Közreműködés az étkeztetésben**

A tanyagondnok kiemelt feladata az igénybe vevők részére a napi egyszeri meleg étel éthordóban történő házhoz szállításában való közreműködés.

##### **2. Közreműködés az Idősek Klubjába történő szállításban**

A tanyagondnok igény szerint a szolgáltatást igénybevevőket elszállítja - hazaszállítja az idősek klubjába.

##### **3. Közreműködés a közösségi és szociális információk szolgáltatásában**

A szociális biztonság megteremtéséhez és a helyi közösségi életbe való bekapcsolódáshoz szükséges információk eljuttatása a településrészen lakók számára.

##### **4. Az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása**

A feladat 3 fő területet érint: a) a betegek háziorvosi rendelésre, illetve b) egyéb egészségügyi intézménybe szállítását, valamint c) a gyógyszerek kiváltását és a gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítása.

A tanyagondnoki szolgálat alapfeladata, hogy a településen élő betegek minél gyorsabban jussanak el a megfelelő orvoshoz, egészségügyi szakellátásra, jussanak gyógyszereikhez.

Az egészségügyi intézményekbe való szállítás előzetes időpont egyeztetés, orvosi beutaló alapján történik.

A gyógyszerkiváltást, a gyógyászati segédeszközök beszerzését az ellátottak és a háziorvos szokásjoga, igénye szerint végzi.

A receptek kiváltása és a gyógyszerek időben történő házhoz szállítása nagy segítség a betegeknek. Figyelní kell arra, hogy a gyógyszerek név szerint kerüljenek külön csomagolásra, az elszámolás pontos legyen, a vásárlást nyugtával kell igazolni.

Ellátottak köre:

Betegek, mozgáskorlátozottak, kismamák, kisgyermekes családok, idősek, akik számára a közlekedés elsősorban egészségi állapotuk, életkoruk, egyéni élethelyzetük és a szociális helyzetük miatt nehézséget okoz.

A feladatellátás rendszeressége: folyamatos

## **5. Óvodáskorú, iskoláskorú gyermekek szállítása**

### **a) Óvodába, iskolába szállítás**

A gyermekek biztonságos közlekedése érdekében a tanyagondnoki gépjármű közreműködik a csemeztanya és márialiget településrészen élő gyermekek intézménybe való be- és visszaszállításában.

A gyermekszállítási feladatok egyik része a tankötelezettség megoldásában történő segítségnyújtás, másik része pedig a gyermekek esélyegyenlőséget biztosító szolgáltatásokhoz való hozzájutásának segítése ( pl. logopédiai és egyéb fejlesztő foglalkozások, sportolási lehetőségek, stb.). Ide tartozik a gyermekek iskolai rendezvényekre, versenyekre, ünnepségekre való szállítása is.

### **b) Egyéb gyermekszállítás**

A gyermekek szabadidős programra, iskolán kívüli rendezvényekre, sport tevékenységekre stb. való szállítása.

A tanyagondnoki gépjárműnek meg kell felelni a gyermekszállítás feltételeinek, rendelkeznie kell a szükséges tárgyi – személyi feltételekkel. A közúti közlekedési szabályoknak megfelelően a gépjárművet a „gyermekszállítás” matricával kell/lehet ellátni.

Ellátottak köre: a tankötelezettségi korba tartozó óvodás, iskolás gyermekek, fiatalok.

A feladatellátás rendszeressége: folyamatos

## **IV. rész**

### **A tanyagondnoki szolgálat közvetlen, személyes szolgáltatásokon belüli kiegészítő feladatai**

A tanyagondnoki szolgálat keretében ellátandó kiegészítő feladatnak minősülnek a lakossági szolgáltatások, így

- a.) a közösségi, művelődési, sport- és szabadidős tevékenységek szervezésének segítése,
- b.) az egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása,
- c.) beszerzési, javítási feladatok biztosításában,
- d.) egyéb személyszállítási feladatokban való közreműködés,
- e.) az önkormányzati feladatok megoldását segítő, közvetett szolgáltatások

#### **a.) A közösségi, művelődési, sport- és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése**

A tanyagondnoki szolgálat közreműködik

- a közösségi, művelődési, sport- és szabadidős tevékenységek szervezésének segítése,
- a település közigazgatási határain belül az önkormányzati rendezvényre történő

- személyszállításban,
- testvértelepülési kapcsolat keretében történő látogatás alkalmával a személyszállításban.

Az önkormányzati rendezvényre történő személyszállítás történhet meghatározott gyülekező helyről, lakóházaktól a rendezvényre és a rendezvényről meghatározott gyülekező helyre, lakóházakhoz.

A feladatot a tanyagondnoki szolgálat a polgármester utasítása alapján látja el.

**b.) az egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása**

Segítségnyújtás a lakosság hivatalos ügyeinek intézésében, amely történhet a szolgáltatást igénylők adott hivatalokba, intézményekbe történő szállításával, illetve az ügyek szolgáltatást végző által történő elintézésével.

A tanyagondnoki szolgálat a lakosságtól érkező, az Önkormányzatot, a Hivatalt, az Önkormányzat Intézményét érintő egyéni kéréseket, javaslatokat, egyéb információkat az illetékes vezető felé haladéktalanul továbbítja.

**c.) beszerzési, javítási feladatok biztosítása**

A beszerzési, javítási feladatokban való közreműködést a tanyagondnoki szolgálat

- az önkormányzat számára az önkormányzati feladatellátáshoz szükséges anyagok beszerzésével,
- az önkormányzat műszaki eszközeinek meghibásodása esetén az eszköz javítását végző szervezethez történő eljuttatásával és visszaszállításával biztosítja.

**d.) egyéb személyszállítási feladatokban való közreműködés**

- A hivatali munkához kapcsolódó személyszállításban való közreműködést a tanyagondnoki szolgálat a Hegyeshalmi Polgármesteri Hivatal Jegyzőjének (a továbbiakban: Jegyző) jelzését követően az intézményvezető utasítása alapján végzi olyan esetekben, amikor a tanyagondnoki szolgálat ellátási területéhez tartozó önkormányzat hivatali, képviselő-testületi vagy egyéb hivatalos ügyének intézése érdekében a Hivatal dolgozóinak szállítására van szükség.
- Egyéb személyszállításban való közreműködést a tanyagondnoki szolgálat a polgármester utasítása alapján végezhet, amennyiben az nem ellentétes a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 60. §-ában foglaltakkal.

**e.) az önkormányzati feladatok megoldását segítő, közvetett szolgáltatások**

- a tanyagondnoki szolgáltatást végző közreműködik azon önkormányzati feladatok megoldásában is, amelyeknek ugyancsak célja a falu lakosságának minél jobb ellátása,
- közreműködik az önkormányzati, hivatali levelek, szórólapok kézbesítésében, hirdetmények kihelyezésében, az önkormányzati információk közvetítésében a lakosság részére,
- a tanyagondnoki szolgálat közreműködik a lakosság közérdekű, önkormányzati információkkal történő ellátásában.

## V. rész

### Az ellátás igénybevételének módja

### **A szolgáltatás igénybevételi szándékának jelzése:**

A szolgáltatással ellátott településrész lakosságát értesíteni kell a lehetőségekről. A lakosok szolgáltatás iránti igényeiket a tanyagondnoknál, a családgondozónál, a polgármesternél vagy az Önkormányzati Hivatalnál személyesen vagy telefonon jelezhetik.

A tanyagondnoki szolgáltatásra igényt tartó személy a településen belüli szolgáltatási igényét minimum 2 munkanappal előtt bejelentheti és egyeztetheti, a településen kívüli szolgáltatási igényét pedig 3 munkanappal előbb kell bejelentenie és egyeztetnie. A feladatellátás egyrészt a bejelentés sorrendjétől, másrészt a bejelentett probléma fontosságától függ.

A tanyagondnoki szolgáltatás során az igények teljesítésének mérlegelésekor ügyelni kell arra, hogy az időben is rendszeres, közvetlen, személyes szolgáltatások körébe tartozó alapellátási feladatok nem sérülhetnek, valamint a gazdaságosság szempontjának figyelembe vételével kell dönteni.

A tanyagondnoki szolgáltatás jogszabályban meghatározott szolgáltatásainak igénybevétele térítésmentes.

### **A tanyagondnoki szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja**

A tanyagondnoki szolgáltatásokról szóló tájékoztatást a helyben szokásos módon kell közzétenni:

- a) hirdetményben a település hirdetőtábláin,
- b) szórólapokon,
- c) önkormányzat honlapja
- d) személyesen

A szolgáltatásokkal és a felmerülő problémákkal kapcsolatban tájékoztatást a polgármester, valamint munkaidejében a tanyagondnoki szolgáltatást végző, illetve a polgármesteri hivatal dolgozói adnak. A tájékoztatás alapja a szakmai program, illetve a tanyagondnoki szolgálatról szóló önkormányzati rendelet.

### **A kapcsolattartás lehetséges módjai:**

*Személyesen:* a tanyagondnoki szolgálattal való kapcsolattartásra az esetek többségében az igénybevételkor kerül sor. Az igénybevétel dokumentálása az adott szolgáltatás elvégzésének elismerését igazoló szolgáltatásnaplónak az igénybevevő részéről történő aláírásával történhet.

*Írásban:* rendszeres ellátási igényét, észrevételeit és esetleges panaszait az ellátottak írásban is jelezhetik a szolgáltatást végzőnek.

*Telefonon:* a tanyagondnok számára biztosítani kell a telefonon történő mobil elérhetőséget, hogy az igénybevevők távollétében is jelezni tudják számára szükségleteiket.

## **VI. rész**

### **Az ellátottak és a szociális gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok**

#### **Az ellátottak jogainak biztosítása a tanyagondnoki szolgálat működése során**

A tanyagondnoki szolgáltatást igénybe vevőnek joga van szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotának megfelelő, és a szolgáltatás által nyújtható teljes körű ellátásra, valamint



egyéni szükségletei, speciális helyzete vagy állapota alapján az egyéni ellátás, szolgáltatás igénybevételére.

A szociális szolgáltatások biztosítása során az egyenlő bánásmód követelményét be kell tartani.

A tanyagondnok a szolgálat által biztosított szolgáltatást olyan módon végzi, hogy figyelemmel legyen az ellátást igénybe vevőket megillető alkotmányos alapjogok maradéktalan és teljes körű tiszteletben tartására, különös figyelemmel az élethez, emberi méltósághoz, a testi épséghez, valamint a testi-lelki egészséghez való jogra.

Gyermekek személy esetén különös figyelmet kell fordítani a gyermeket megillető jogok biztosítására úgy, mint a testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, jólétét biztosító saját családi környezetében történő nevelkedéshez.

A gyermeknek joga van a szabad véleménynyilvánításhoz, és ahhoz, hogy tájékoztatást kapjon jogairól, jogai érvényesítésének lehetőségeiről, továbbá ahhoz, hogy a személyét és vagyonát érintő minden kérdésben közvetlenül vagy más módon meghallgassák, és véleményét korára, egészségi állapotára és fejlettségi szintjére tekintettel figyelembe vegyék.

Az ellátást igénybe vevőnek joga van a szolgáltatás működésével kapcsolatos legfontosabb adatok megismeréséhez.

Az ellátást igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem, különös tekintettel, az egészségi állapotával, személyes körülményeivel, jövedelmi viszonyaival, szociális helyzetével kapcsolatos információkra.

Panasszal a fenntartó felé írásban beadott kérelemmel lehet fordulni, és a területileg illetékes ellátottjogi képviselőhöz.

### **A tanyagondnoki szolgáltatást végző jogai, kötelezettségei**

A tanyagondnok ellátja a szolgálat működésével kapcsolatos teendőket, gondoskodik a tanyagondnoki gépjármű szervizeltetéséről, tisztításáról, téli-nyári abroncsainak cseréltetéséről és a szolgálat zavartalan működéséhez szükséges egyéb teendők ellátásáról.

A tanyagondnok a rábízott gépjárműért felelősséget vállal, azt a helyettesítés rendjében foglaltaknak megfelelően adhatja át használatra. Az átadás-átvételt dokumentálni kell.

A tanyagondnoki szolgáltatást végző személy által ellátandó feladatokat munkaköri leírás tartalmazza.

A tanyagondnoki szolgáltatást végző közalkalmazotti jogviszonyban foglalkoztatott munkavállaló számára biztosítani kell, hogy a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapja, tiszteletben tartsák emberi méltóságát és személyiségi jogait, munkáját elismerjék, valamint a fenntartó megfelelő munkavégzési körülményeket biztosítson számára.

A tanyagondnok jogszabályban előírt munkaruha-juttatásban részesül.

A munkavállaló munkakörében – esetlegesen – történő felelősségre vonása csak a fentiekkel arányosítható.

A tanyagondnok jogosult munkavállalói jogainak érvényesítésére a Közalkalmazottak jogállásáról szóló törvény alapján.

## **VII. rész**

### **Egyéb – a tanyagondnoki szolgálat fenntartásával kapcsolatos - előírások**

#### **Személyi feltételek**

Az önkormányzat a tanyagondnok szolgálat ellátásához megfelelő kategóriájú jogosítvánnyal rendelkező 1 fő közalkalmazottat alkalmaz.

A közalkalmazott munkaköre: tanyagondnok, közvetlen felettese a polgármester.

A tanyagondnok köteles elvégezni a fenntartó által finanszírozott, munkakör betöltéséhez szükséges tanyagondnoki alapképzést, és a kötelező továbbképzéseken részt venni.

A tanyagondnok köteles a szociális szolgáltatást végző munkatársakra vonatkozó etikai szabályokat betartani.

### **Helyettesítés**

A fenntartó a tanyagondnok távolléte esetén is köteles a feladatot képzett munkaerővel ellátni az adott évben előírt munkaórák teljes mennyiségében.

A helyettesítés megoldható:

- Akkreditált képzésen tanúsítványt szerzett helyettes tanyagondnokkal vagy
- a földrajzilag elérhető legközelebbi településsel kötött együttműködés alapján az ott dolgozó tanyagondnok igénybevételével, illetve
- a tanyagondnoki alapképzésnél magasabb iskolai végzettséggel rendelkező szociális/humán képesítéssel rendelkező személy feladatellátásával.

### **Tárgyi feltételek**

A feladat elvégzéséhez szükséges gépjármű az Önkormányzat tulajdonában van.

A tanyagondnoki szolgáltatást végző köteles a gépkocsit rendben, tisztán tartani, a szervizigényt figyelemmel kísérrni (km-óraállás).

A tanyagondnoki szolgáltatást végző tevékenységének, a szolgáltatások igénybevételének dokumentálására az előírt és erre a célra rendszeresített formanyomtatványt használja.

A tanyagondnok jogosult a szolgáltatásokkal kapcsolatos iratokba betekinteni és a tanyagondnoki gépjármű mellett a feladatellátásához szükséges, egyéb, a szolgáltatást fenntartó rendelkezésére álló eszközöket is használni. (számítógép, internet, telefon, stb.)

A tanyagondnok tevékenységének, a szolgáltatások igénybevételének dokumentálására a hatályos jogszabályok által előírt tevékenységnaplót használ.

## **VIII. rész**

### **Összegzés – várható eredmények**

A tanyagondnoki szolgálat által csökkenthetők Csemeztanya és Márialiget településrészt elhelyezkedéséből adódó hátrányok. A szolgáltatás keretében megvalósuló, szinte mindenre kiterjedő segítségnyújtás, a lakossággal való bizalmi viszony kialakulása és erősítése hatékonyan és magasabb színvonalon működteti a szociális ellátórendszer.

Különösen és kiemelten a nyugdíjasok és a rászorulóknak igénylik a szolgáltatást, hiszen néhány egyedül élő, idős személy számára szinte az egyetlen kapcsolatot jelenti a külvilággal.

A gépjármű használatával lehetővé válik, hogy szorosabb társadalmi és szakmai kapcsolat alakuljon ki a térségi társulás által igénybe vehető szociális alap- és szakosított ellátást nyújtó intézményekkel.

Az egészségügyi ellátás tekintetében jelentkező gondokat is hatékonyan orvosolja a szolgálat.

A tanyagondnoki szolgáltatás működtetése a lakosság számára hasznos és szükséges szolgáltatásokat láthat el: az óvodás korúaktól egészen a nyugdíjas rétegig, szinte a lakosság minden korosztályát érintve segítséget nyújthat az oktatási, kulturális, egészségügyi és kommunális, stb. feladatok megoldásában egyaránt.

A szakmai program 2026. április 1. napjától kezdődően lép hatályba.

Szőke László  
polgármester

A szakmai program felülvizsgálata megtörtént, a programot a képviselő-testület a ...../2026. (III.26.) önkormányzati határozatával jóváhagyta.

Hegyeshalom, 2026. március 27.

Szőke László  
polgármester